

～スマホがあなたの診察室になる～ オンライン診療開始のお知らせ



オンライン診療サービスの特徴 ～目指す3つのゼロ～

特徴1 待ち時間をゼロに

スマホで受診可能。待合室で待たされることがありません。

特徴2 お薬の手間をゼロに

診察後、ご自宅に医薬品が郵送で届きます。

特徴3 通院の負担をゼロに

職場や車の中など、場所や時間を問いません。継続的な治療が可能になります。

対象となる患者様

当院で一度以上、対面診療を受けている患者様が対象となります。

※疾患により適用できない場合もございます。ご希望される患者様は診察の際にお申し付けください。
※保険診療外の相談外来など、初診でもご利用できる可能性もございます。詳細はお問い合わせください。

準備するもの

- ◆ スマートフォン（iPhone, Android共に可） * iPadなどのタブレットやパソコンは利用できません。
- ◆ オンライン診療アプリ「curon（クロン）」のダウンロード、会員登録（ダウンロード、会員登録ともに無料です。）
- ◆ クレジットカード（VISA/MasterCard/JCB/AMEX）
- ◆ 保険証
- ◆ 電波の良い環境（電波の悪い環境の場合、ビデオ通話が繋がらない場合がございます）

費用について

- ◆ 院内処方（薬郵送あり）の場合、送料として800円～1500円かかります（金額により変動）。
- ◆ その他、診察内容によって別途追加でサービス利用料がかかる場合がございます。

オンライン診療 受診までの流れ

①医師からの案内

診察時に医師よりオンライン診療に関する説明を受け、パンフレットを受け取ります。

※パンフレットに記載があるQRコード(医療機関コード)を利用します。受け取ったパンフレットは大切に保管してください。



②アプリのダウンロード・登録

アプリストアで「クロン」と検索し、アプリをダウンロードします。



アプリを起動し、パンフレット記載のQRコードを読み取るか、医療機関コードを入力し、会員登録を行います。

③問診への回答・予約・診察

チャット形式で、問診を受けることができます。問診後、アプリ上で予約を取ることができます。



予約時にはアプリを立ち上げて、電波状況の良い静かな場所で、医師からの着信をお待ちください。

※アプリ上で予約を受け付けられない場合もございます。詳しくは医院までお問い合わせください。

④カード決済・処方せん受取

診察後、カード情報を入力し代金の支払いを行います。下記会社のカードが使用できます。



支払い完了後、処方された薬が通常2～3日で登録した住所に届きます。



<curon(クロン)のご利用方法に関するお問い合わせ先> 株式会社 MICIN

◆ curon(クロン)サポート専用ダイヤル:0120-054-960 (問い合わせ受付時間:平日 10時~19時)

◆ サポート専用メールアドレス:support@curon.co